

MASE Progetti di Economia Circolare finanziabili tramite il PNRR- Progetto n. MTE11A-ISTANZA 00002288 - MISURAZIONE PUNTUALE

**RIORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA DI RACCOLTA DELL'INDIFFERENZIATO NEI
COMUNI A TARIFFAZIONE PUNTUALE
CONSEGNA DEI CONTENITORI AD ACCESSO CONTROLLATO**

FAQ

1. Chi riceverà il contenitore ad accesso controllato e il mastello da 20 lt?

Obbligatoriamente tutte le utenze che risiedono in un condominio oltre le 8 famiglie (per condominio si intende condominio giuridicamente costituito con codice fiscale) ad esclusione delle utenze non domestiche che producono grandi quantità di indifferenziato che dovranno ricevere e/o mantenere il proprio contenitore secondo i criteri di attribuzione delle volumetrie.

2. Che dimensioni ha il contenitore che devo tenere dentro l'appartamento?

Ogni utenza riceverà un contenitore con manico da 20 lt (mastello) che deve essere svuotato all'interno del contenitore condominiale posizionato in un'area privata o isola ecologica recintata;

3. Ho un ristorante/ bar che risiede in un condominio, quale contenitore mi verrà consegnato?

Manterrà il contenitore attualmente in dotazione, oppure riceverà un contenitore ad uso singolo di volumetria idonea alla reale produzione di rifiuto.

4. Se non sono in casa e non ricevo il mastello da 20 lt cosa devo fare?

Contattare il numero verde del Consorzio o inviare una mail a cassonetti@cisaweb.info, indicando nominativo dell'intestatario TARIP, indirizzo dell'utenza interessa e recapito telefonico.

5. Come verrà calcolata la tariffa per le utenze che hanno il contenitore ad accesso controllato?

Per le utenze domestiche, in bolletta verrà addebitata la tariffa relativa al quantitativo minimo di rifiuto indifferenziato, come da tabella sottostante. Il volume eccedente quello minimo, addebitato a conguaglio, verrà calcolato in base al costo €/lt annuo definito di anno in anno al variare del piano economico finanziario.

Il volume minimo e il relativo numero di vuotamenti del mastello da 20 lt sono i seguenti:

Numero componenti del nucleo familiare	Volume minimo	Numero vuotamenti minimi del mastello da 20 lt
1	360	18
2	480	24
3	600	30
4	720	36
5	840	42
6 o più	960	48

6. Da quando sarà attivo il nuovo sistema di tariffazione?

Dal momento in cui verrà consegnato il contenitore ad accesso controllato.

7. Come posso controllare il numero di svuotamenti effettuati

Per controllare gli svuotamenti effettuati è possibile registrarsi al portale <https://tariffacisa.dbw.ies.it> o chiamare al numero verde 800.071.302.

8. Se abito in un condomino con meno di 9 famiglie posso aver il contenitore ad accesso controllato e il mastello da 20 lt?

Le utenze aggregate cioè i condomini fino a 8 famiglie e non giuridicamente costituiti continueranno ad avere il contenitore condiviso, potranno richiedere il contenitore individuale secondo la regola della maggioranza delle utenze, e che ciò non comporti impedimento alla circolazione nel momento dell'esposizione su via pubblica.

9. Cosa devo fare se il contenitore ad accesso controllato o il mastello da 20 lt non funziona?

Nel caso di mancato o cattivo funzionamento del contenitore ad accesso controllato l'amministratore di condominio dovrà compilare l'apposito modulo scaricabile dal sito www.cisaweb.info nella sezione "modulistica".

Nel caso di mancato o cattivo funzionamento del mastello da 20lt l'utente dovrà compilare l'apposito modulo scaricabile dal sito www.cisaweb.info nella sezione "modulistica".

10. Come avviene il conferimento all'interno del contenitore ad accesso controllato?

Sarà possibile solo tramite il collocamento del mastello da 20 lt nell'apposita sezione presente sul coperchio del cassonetto a 4 ruote. Scansionando il seguente QR code è inoltre possibile visionare un video tutorial sul nuovo metodo di conferimento.

