



Protocollo CISA
2025-C01985
20/10/2025
nri#fda

Giunko SRL
P.IVA IT03347871208
Via Via di Corticella 205, Bologna,
40128, BO

CONTATTI VENDITE:
mail: sales@junker.app

Destinatario offerta **C.A.**

CONSORZIO INTERCOMUNALE DI SERVIZI Nadia Ribero
PER L'AMBIENTE
P.IVA 05950490010
C.F. 92007630012
Via Trento, 21/D
Ciriè TO

Objetto: Rinnovo offerta triennale junker app 01/01/26 - 31/12/2028 - CISA - Consorzio intercomunale dei servizi per l'ambiente

Codice	Descrizione prodotto	Qt.	Prezzo unitario	Sconto	Imponibile
JNK-Large	Junker App Large Include costi di piattaforma, configurazione e aggiornamento contenuti costante, Help Desk tel/mail, portale Web, segnalazioni ambientali, 13 lingue, cruscotto gestionale, report statistici, messaggi illimitati alla cittadinanza, materiali di comunicazione per i cittadini, supporto alla promozione web sui cittadini, guide e manualistica.	1	€ 36.130,00	€ 0,00	€ 36.130,00
<hr/>					
					Imponibile € 36.130,00
					Totale IVA € 7.948,60
					Totale € 44.078,60
RATA ANNUALE (i.e.)					€ 12.043,33

Offerta valida fino al: 31/12/2025

L'offerta è valida per il Comuni di: Vallo Torinese, Chialamberto, Viù, Varisella, Usseglio, Traves, Pessinetto, Monastero di Lanzo, Mezzanile, Lemie, Groscavallo, Coassolo Torinese, Ceres, Cantoira, Balme, Ala di Stura, Villanova Canavese, Vauda Canavese, Val della Torre, San Maurizio Canavese, San Francesco al Campo, San Carlo Canavese, Rocca Canavese, Robassomero, Nole, Mathi, Lanzo Torinese, La Cassa, Grosso, Givoletto, Germagnano, Front, Fiano, Corio, Ciriè, Cafasse, Barbania, Balangero.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico Bancario IBAN: IT78S0306234210000002289949

Intestatario: Giunko SRL - Banca Mediolanum S.P.A. Sede Di Basiglio

Servizi Junker: condizioni dell'offerta

Le presenti Condizioni ("Contratto") costituiscono parte integrante e sostanziale dell'offerta e definiscono le condizioni e i termini dei servizi e dei prodotti offerti da Giunko S.r.l. ("Giunko") agli enti interessati ad acquisirli ("Cliente" o "Clienti"). Il Cliente prende atto che i prodotti e i servizi di Giunko ed il dettaglio delle modalità di fornitura degli stessi sono esclusivamente quelli indicati nel presente Contratto e nell'allegato ATJ - Allegato tecnico servizio Junker. La fornitura dei prodotti e servizi da parte di Giunko al Cliente, nonché l'accettazione integrale delle presenti condizioni, deve intendersi integralmente accettata a seguito della formale accettazione dell'Offerta. In nessun caso dunque Giunko sarà tenuta a compiere alcuna attività fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, la conferma dell'acquisto da parte del Cliente.



CERTIFICATO
ISO 27001
ISO 27017
ISO 27018



SIGNIFICATI

AI FINI DEL PRESENTE ACCORDO:

● "Junker - Mobile App": piattaforma smart nazionale, accessibile da smartphone, tablet e browser web che mette in comunicazione Comuni/Gestori dei servizi di igiene urbana con i cittadini, offrendo servizi interattivi ed informativi evoluti su raccolta differenziata ed economia circolare. L'App Mobile permette di identificare immediatamente ogni prodotto dal suo codice a barre e, basandosi sulla geolocalizzazione dell'utente, indicare in maniera certa e immediata il corretto bidone di smaltimento. Vantaggi dell'applicazione Junker: (i) al cittadino di ottenere sempre l'indicazione corretta per smistare il rifiuto; (ii) al Comune e/o al Gestore della raccolta rifiuti di interagire con i cittadini, anche migliorando il processo di informazione grazie ai feedback ottenuti in app; (iii) al turista o al lavoratore straniero di fare la differenziata come un residente, perché Junker è interamente tradotta in 10 lingue (Italiano, Tedesco, Bulgaro, Francese, Ucraino, Russo, Inglese, Rumeno, Cinese semplificato).

Junker può offrire - a seconda dello specifico accordo con il Comune o Ente Gestore - numerose funzioni aggiuntive, di supporto nell'erogazione di servizi al cittadino (ritiro ingombrianti, servizi a chiamata, segnalazioni ambientali, etc) e può anche somministrare sondaggi o contenuti informativi/educativi in app, in ottemperanza alla Direttiva 444/19 di ARERA.

- "Contratto di licenza": contratto atipico, generalmente a titolo oneroso, che permette al titolare di un software di concederlo in uso a uno o più soggetti per un determinato periodo di tempo trasferendo loro tutti o parte dei propri diritti patrimoniali d'autore (artt. 12 e ss. Legge 22 aprile n. 633/1941 sul diritto d'autore), pur rimanendo egli titolare dell'opera;
- "Software": insieme delle componenti immateriali (strato logico/intangibile) di un sistema elettronico di elaborazione, è contrapposto all'hardware, cioè la parte materiale (strato fisico/tangibile) dello stesso sistema;
- "Back-end": programma con il quale l'utente interagisce indirettamente, di solito attraverso l'utilizzo di un'applicazione front-end;
- "Hosting": servizio di rete che consiste nell'allocare su un server web delle pagine web di un sito web o di un'applicazione web, rendendolo così accessibile dalla rete internet e ai suoi utenti;
- "Tutorial": parte di un manuale elettronico che guida passo dopo passo l'utente nell'apprendimento del funzionamento di un programma;
- "Report": Resoconto, rapporto.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha come oggetto l'attivazione, in favore del cliente, di una licenza di utilizzo dei prodotti e servizi forniti da Giunko a fronte di un pagamento di un canone di utilizzo. Il tutto come meglio descritto nel dettaglio dell'offerta. La presente, qualora sottoscritta e/o accettata dal cliente, sarà considerata patto e avrà efficacia vincolante tra le parti obbligandole al rispetto delle prestazioni ivi contenute.

3. MODALITÀ' DI PAGAMENTO

Con la sottoscrizione del presente accordo, il cliente si impegna a corrispondere a Giunko gli importi relativi al presente accordo in un'unica rata annuale anticipata al momento dell' accettazione della sopraindicata Offerta e conseguente accettazione e sottoscrizione del presente accordo. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla ricezione della relativa fattura da parte di Giunko S.r.l.

4. TEMPI DI ATTIVAZIONE E MODALITÀ DI FORNITURA

Giunko S.r.l. si impegna ad attivare la licenza e a fornire al Cliente i servizi oggetto dell'Offerta e del presente contratto a partire da n. 48 (quarantotto) ore dalla sottoscrizione del presente contratto. Entro lo stesso termine Giunko allestirà e metterà a disposizione del Cliente un'area riservata e attiverà e metterà a disposizione del Cliente quanto oggetto di licenza e tutti i servizi di cui al presente contratto, così che quest'ultimo possa usufruirne liberamente sino allo spirare del presente contratto e della licenza stessa.

Giunko garantisce al Cliente, inoltre, la piena assistenza affinchè il processo di setup possa essere realizzato entro 30 giorni lavorativi a partire dalla consegna da parte del Cliente della documentazione necessaria per la configurazione dei servizi.

Il setup del servizio si ritiene validamente approvato se il Cliente non contesta entro 15 giorni dalla comunicazione della fine di configurazione da parte di Giunko Srl. Il Cliente potrà comunque richiedere correzioni e variazioni delle informazioni dedicate durante tutto il periodo di fornitura del servizio.

Giunko si riserva la facoltà di interrompere il servizio per brevi periodi, che verranno previamente comunicati al cliente, nei seguenti casi:

- opere di miglioramento o modifiche e/o manutenzioni del sistema informatico di Giunko Srl
- guasti alla rete e agli strumenti della Giunko Srl o di terzi, utilizzati da Giunko Srl per l'erogazione della prestazione, non riconducibile a dolo o colpa grave di Giunko Srl. Sono escluse dalla presente variazioni dovute a specifiche diverse introdotte in date posteriori a quella di questo documento, quali ad esempio: - estensione dei dati esposti dal servizio
- supporto tecnico e supporto alla progettazione per nuove funzionalità
- progettazione e/o realizzazione di iniziative o materiali di comunicazione.

5. DURATA

L'abbonamento ha durata Triennale a partire dalla sottoscrizione dello stesso e sarà rinnovato da parte del cliente attraverso comunicazione al seguente indirizzo PEC: giunkosrl@legalmail.it.

6. DIRITTO DI RECESSO

Alle parti è permesso il legittimo esercizio del recesso unilaterale dal presente contratto, entro i limiti e nelle modalità previste dalla Legge, con un preavviso stabilito in 60 giorni da comunicarsi all'altra parte tramite pec o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora il diritto di recesso, esercitato dal Cliente, determini lo scioglimento di un contratto di durata pluriennale che preveda uno Sconto rispetto al Prezzo per l'abbonamento normalmente praticato da Giunko, il cliente si obbliga, ad ogni effetto di legge, a corrispondere a Giunko un importo a titolo di penale pari all'ammontare dello sconto stesso.

7. AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL LOGO E COPYRIGHT

7. AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL LOGO E COTRIBUTI
Il Cliente, aderendo alla presente offerta, autorizza l'impiego del proprio logo da parte di Giunko Srl nei materiali di comunicazione concordati e relativi al servizio acquistato, distribuiti attraverso canali digitali o tradizionali (volantini, newsletter, banner, post, comunicati stampa, sito web, etc), nonché per case histories informativi, da pubblicare nel proprio sito web ed in eventuali altri strumenti di promozione/comunicazione. Il Cliente si impegna a non utilizzare o fornire a Giunko Srl, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'offerta, immagini, testi e materiali multimediali coperti da diritto d'autore di proprietà di terzi.

8. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le parti si impegnano a trattare i dati personali di cui sono titolari eventualmente oggetto di trattamento ai sensi del regolamento UE 2016/679 e del D.lgs 196/2003 ove applicabile. Le parti si impegnano a garantire la possibilità, per i soggetti interessati, di esercitare tutti i diritti previsti dal General Data Protection Regulation quali: il diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, trasferirli ed eliminarli. Viene riconosciuto anche il diritto di opporsi e limitare determinati trattamenti dei propri dati salvo che gli stessi siano necessari per ottemperare a norme obbligatorie di legge e/o previsioni di enti pubblici previdenziali o di altro genere.

Gli soggetti interessati hanno inoltre la facoltà di presentare - in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare a una richiesta che rientri nei suoi diritti - reclamo all'autorità di controllo italiana. In caso di data breach (accesso illegale ai dati dell'utente da parte di terzi non autorizzati) provvederà ad informare il comune/ente entro 36 ore dal verificarsi dell'evento, in ogni caso ed indipendentemente dall'avvenuta sottrazione dei suoi dati.

9. OBBLIGHI DELLE PARTI

Il Cliente riconosce ed accetta espressamente con l'acquisto della Licenza e/o con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto che la piattaforma Junker - oltre ai

Servizi acquistati dal Cliente - può fornire seguenti informazioni sulla economia circolare: punti di economia circolare, informazioni divulgative, sondaggi e campagne di informazione su riciclo, riduzione, riuso, sostenibilità ambientale e green economy.

Giunko sarà tenuta ad erogare il Servizio in osservanza della legge, del Contratto, e dell'allegato tecnico. In ogni caso, la responsabilità complessiva massima della Società nei confronti del Cliente derivante dall'inadempimento della Società in relazione al rapporto tra le parti non potrà in nessun caso eccedere il valore degli importi pagati dal Cliente a Giunko a titolo di corrispettivo per la licenza di utilizzo. Il Cliente è tenuto al pagamento del canone di licenza entro il termine previsto dall'art. 3. In difetto, Giunko si riserva il diritto di staccare - senza alcun preavviso - la fornitura del Servizio fino all'effettivo pagamento del canone.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e/o comunque in connessione con i presenti Termini sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

11. CESSIONE E SUBAPPALTO

Le parti potranno, nei limiti e con le modalità previste dalla Legge, cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi previa comunicazione all'altra parte a mezzo pec. È permesso, inoltre, subappaltare in tutto o in parte l'esecuzione del Servizio.

12. COMUNICAZIONI E RECLAMI

Qualunque comunicazione da una Parte all'altra relativa al presente accordo e/o all'esecuzione del Contratto dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi: Per Giunko: indirizzo mail: amministrazione@giunko.it indirizzo pec giunkosrl@legalmail.it

Per il Cliente: indirizzo di posta certificata presente in un registro pubblico o sul sito web dell'ente.

**Timbro e firma del
cliente
per accettazione**

Codice SDI e/o PEC

**Codice CIG (se
disponibile)**